

## Informativa privacy ai visitatori del sito web e Sportello Online di UniAcque

La presente informativa è fornita in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003, con lo scopo di rendere trasparenti all'interessato le attività di trattamento dei dati personali svolte da UniAcque S.p.A. per gestire le visite al proprio sito web e Sportello Online.

	<b>Titolare del trattamento dei dati</b> UniAcque S.p.A. sede Legale via delle Canovine, 21- 24126 Bergamo - P.I. e C.F. 03299640163 Contatti: Tel. 035 3070111; E-mail: <a href="mailto:privacy@uniacque.bg.it">privacy@uniacque.bg.it</a> ; PEC: <a href="mailto:info@pec.uniacque.bg.it">info@pec.uniacque.bg.it</a>																		
	<b>Data Protection Officer – DPO</b> L'interessato può rivolgersi per ogni necessità al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di UniAcque S.p.A., contattabile all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@uniacque.bg.it">dpo@uniacque.bg.it</a> oppure via posta ordinaria al seguente indirizzo: <b>via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo</b> , indirizzando la busta al <b>Data Protection Officer (DPO)</b> .																		
	<b>Categorie di dati trattati</b> I dati oggetto di trattamento sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati di navigazione (indirizzo IP, pagine visitate);</li> <li>• cookie tecnici e analitici anonimizzati;</li> <li>• cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti;</li> <li>• eventuali altri dati (anagrafici, di contatto, relativi al contratto e ai consumi, relativi a istanze e richieste) volontariamente inseriti dall'utente negli appositi form presenti sul sito.</li> </ul> <p>Inoltre, qualora l'utente decida di registrarsi e accedere alle aree riservate del sito (Sportello Online) sono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativi alle credenziali di accesso (nome utente e password);</li> <li>• log di accesso;</li> <li>• eventuali altri dati (es. anagrafici, di contatto, relativi al contratto e ai consumi, relativi a istanze e richieste) volontariamente inseriti dall'utente negli appositi form presenti nell'area riservata.</li> </ul>																		
	<b>Base giuridica e finalità del trattamento</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4a7ebb; color: white;"> <th style="width: 33%;">Finalità del trattamento</th> <th style="width: 33%;">Basi giuridiche</th> <th style="width: 33%;">Tempi di conservazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestione tecnica del sito web</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Gestione dei cookie tecnici e analitici anonimizzati</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Gestione dei cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Gestione degli accessi alla sezione riservata (Sportello Online)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Riscontro a richieste, istanze, reclami e segnalazioni presentate tramite gli appositi form del sito web e dell'area Sportello Online</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> <li>• Legittimo interesse</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Termine di prescrizione dalla chiusura della pratica in relazione alla quale viene posta la richiesta dell'utente</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione	Gestione tecnica del sito web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno</li> </ul>	Gestione dei cookie tecnici e analitici anonimizzati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</li> </ul>	Gestione dei cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</li> </ul>	Gestione degli accessi alla sezione riservata (Sportello Online)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno</li> </ul>	Riscontro a richieste, istanze, reclami e segnalazioni presentate tramite gli appositi form del sito web e dell'area Sportello Online	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Termine di prescrizione dalla chiusura della pratica in relazione alla quale viene posta la richiesta dell'utente</li> </ul>
Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione																	
Gestione tecnica del sito web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno</li> </ul>																	
Gestione dei cookie tecnici e analitici anonimizzati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</li> </ul>																	
Gestione dei cookie di marketing, analitici non anonimizzati e di terze parti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificato per ciascun cookie nell'apposito banner disponibile sul sito</li> </ul>																	
Gestione degli accessi alla sezione riservata (Sportello Online)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 anno</li> </ul>																	
Riscontro a richieste, istanze, reclami e segnalazioni presentate tramite gli appositi form del sito web e dell'area Sportello Online	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato</li> <li>• Legittimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Termine di prescrizione dalla chiusura della pratica in relazione alla quale viene posta la richiesta dell'utente</li> </ul>																	
	<b>Modalità di trattamento dei dati</b> Il trattamento dei dati è effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità idonee al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e con l'adozione di misure di sicurezza adeguate al livello di rischio.																		

	<p><b>Conferimento dei dati</b></p> <p>Con riferimento ai dati di navigazione, il loro conferimento è implicito nella visita del sito web. Con riferimento ai cookie, il conferimento dei dati è facoltativo, e l'utente può scegliere di bloccarli a propria discrezione.</p> <p>Anche il conferimento dei dati tramite i form del sito e dell'area Sportello Online è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati può comportare l'impossibilità di dare riscontro alle sue richieste.</p>
	<p><b>Comunicazione dei dati</b></p> <p>Ai fini di un corretto esercizio del rapporto tra le Parti, i dati personali possono essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a dipendenti e collaboratori interni di UniAcque S.p.A., formati e autorizzati al trattamento;</li><li>• a pubbliche autorità ed enti esterni ai quali debbono essere forniti i dati personali per ottemperare ad obblighi di legge;</li><li>• a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali UniAcque S.p.A. può affidare contrattualmente servizi di vario genere connessi alla gestione del sito.</li></ul> <p>I dati non sono soggetti a diffusione generalizzata.</p>
	<p><b>Diritti dell'Interessato</b></p> <p>La normativa sulla protezione dei Dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.</p> <p>Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.</p> <p>Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei dati, l'interessato può rivolgersi al titolare e/o al DPO, ai contatti indicati nei paragrafi precedenti.</p> <p>Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali, e/o adendo l'autorità giudiziaria competente.</p>